

Perusraportti

Lausunto Pohteen strategian luonnoksesta

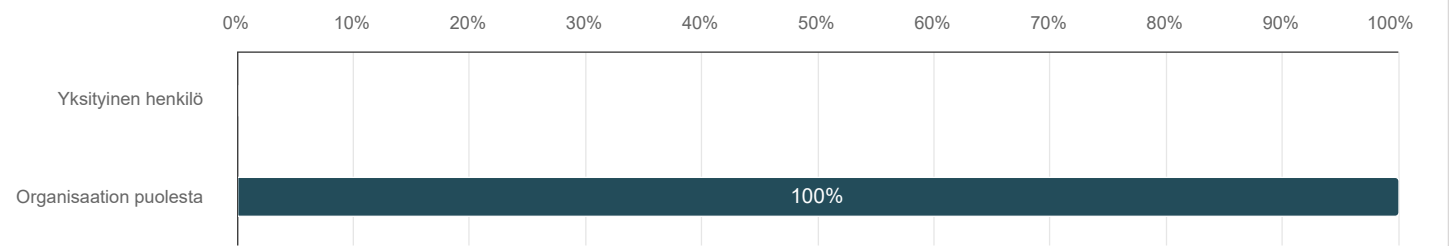
Näytetään 1 vastaajaa kyselyn vastaajien kokonaismäärästä 20

Suodatus ehdot:

Ehto 1:
Vastausvaihtoehdot: Suodatus Näytä vastaukset jotka sisältävät lauseen (tai osan lausetta): Pohteen vihreä valtuustoryhmä
(Kysymys: Organisaation nimi)

Lausuntoa antavan rooli

Vastaajien määrä: 1



	n	Prosentti
Yksityinen henkilö	0	0,0%
Organisaation puolesta	1	100,0%

Organisaation nimi

Vastaajien määrä: 1

Pohteen vihreä valtuustoryhmä

Lausuntoa antavan yhteystiedot

Vastaajien määrä: 1

Etunimi ja sukunimi	Sähköposti
Miia Immonen	miia.a.immonen@pohde.fi

Kuinka toimivana pidät strategian luonnoksessa ehdotettua arvoa *Arvostamme jokaista?*

Vastaajien määrä: 1

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
3,0	5,0	4,0	4,0	68,0	0,5

Sanallinen lausunto ehdotetusta arvosta.

Vastaajien määrä: 1

Vastaukset
Huomioi henkilöstön tärkeyden hyvin. Muuten hyvin samanlainen kuin toinen arvoista: "Kohtaamme yhdenvertaisesti". Jääkö jokin tärkeä arvo kirjaamatta, kun näissä on toistoa? Näistä tämä on selkeästi heikompi muotoilultaan.

Kuinka toimivana pidät strategian luonnoksessa ehdotettua arvoa *Kohtaamme yhdenvertaisesti?*

Vastaajien määrä: 1

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
2,0	5,0	3,9	4,0	66,0	0,9

Sanallinen lausunto ehdotetusta arvosta.

Vastaajien määrä: 1

Vastaukset
Tärkeä sisältö ja selkeästi toivottuun toimintaan ohjaava muotoilu.

Kuinka toimivana pidät strategian luonnoksessa ehdotettua arvoa *Uudistamme vastuullisesti?*

Vastaajien määrä: 1

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
2,0	5,0	3,8	4,0	65,0	0,9

Sanallinen lausunto ehdotetusta arvosta.

Vastaajien määrä: 1

Vastaukset
Monitulkintainen. Välttyykö kaikille varmasti myös vastuunkanto ympäristöstä? Muutosesitys: Uudistamme sosiaalisesti, taloudellisesti ja ekologisesti vastuullisesti.

Kuinka toimivana pidät strategian luonnoksessa ehdotettua alla olevaa visiota?

Hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta - yhdessä tehden, oikeaan aikaan ja vaikuttavasti

Vastaajien määrä: 1

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
2,0	5,0	3,7	4,0	67,0	0,8

Sanallinen lausunto ehdotetusta visiosta.

Vastaajien määrä: 1

Vastaukset
Visio on aivan hyvä.

Kuinka toimivana pidät strategian luonnoksessa ehdotettua alla olevaa palvelulupausta?

Elämäntilanteissa mukana

Vastaajien määrä: 0

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Sanallinen lausunto ehdotetusta palvelulupauksesta.

Vastaajien määrä: 1

Vastaukset
"Elämäntilanteissa mukana" on vakuutusyhtiön mainoslause, joka vapauttaa vastuusta ja kuvaa aktiivisen tekemisen sijaan vain pelkkää olemista. Hyvää on mielikuva koko ihmisen elinkaaren kestävästä rinnalla kulkemisesta. Palvelulupauksen tulisi luvata jotain palvelua. Muutosesitys: jätetään palvelulupaus pois, mikäli ei voida luvata mitään konkreettista.

Kuinka toimivana pidät strategian luonnoksessa ehdotettua painopistettä ihmistä varten?

Vastaajien määrä: 1

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
2,0	5,0	3,8	4,0	69,0	1,0

Sanallinen lausunto ehdotetusta painopisteestä.

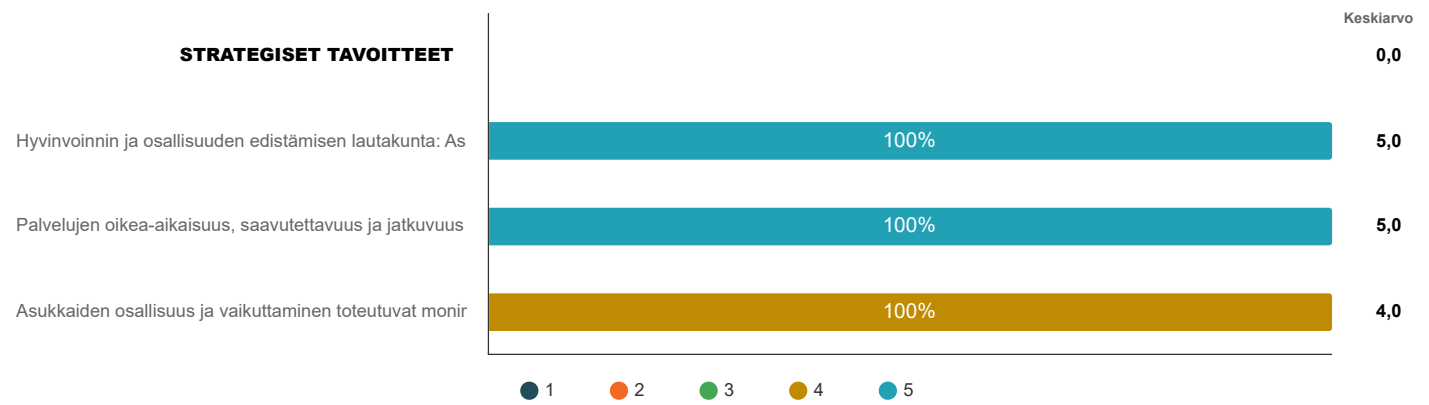
Vastaajien määrä: 0

Vastaukset

Kuinka toimivana pidät ihmistä varten painopisteen strategisia tavoitteita?

Arvioi ehdotettu strateginen tavoite asteikolla 1-5, jossa arvo 1 tarkoittaa ei lainkaan toimiva ja arvo 5 tarkoittaa erittäin toimiva.

Vastaajien määrä: 1



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
STRATEGISET TAVOITTEET							
Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta: Asukkaiden hyvinvointi ja mahdollisuudet edistää omaa ja läheistensä hyvinvointia lisääntyvät ennaltaehkäisevää yhteistyötä ja perustason palveluita vahvistamalla.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	5,0
Palvelujen oikea-aikaisuus, saavutettavuus ja jatkuvuus paranevat. Palvelut ovat yhteensovitetut ja tuotettu kumppanuuksia ja vaikuttavia järjestämistapoja hyödyntäen. Ennakoiva yhteinen turvallisuustyö ja varautuminen vähentävät onnettomuuksien määrää ja seurauksia.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	5,0
Asukkaiden osallisuus ja vaikuttaminen toteutuvat monimuotoisesti yhteistyössä eri sidosryhmien kanssa. Asiakaskokemus ja luottamus Pohteen palveluihin paranevat.	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	4,0	4,0
Yhteensä	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	4,7	5,0

Sanallinen lausunto ehdotetuista strategisista tavoitteista.

Vastaajien määrä: 1

Vastaukset
Toimivat tavoitteet. Tavoitteiden ei kuitenkaan tarvitse olla prioriteettijärjestyksessä lopullisessa muodossa, joten silloin numerointia ei tarvita. Poistetaan lautakunnan nimi tavoitteesta.

Kuinka toimivana pidät ihmistä varten painopisteen indikaattoreita?

Vastaajien määrä: 1

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
2,0	5,0	3,4	4,0	62,0	0,9

Sanallinen lausunto ehdotetuista indikaattoreista.

Vastaajien määrä: 1

Vastaukset
HYTE-kerroin - HYTE-kertoimen tavoite ei ole kunnianhimoinen. Lisäksi mietimme voiko rahoituksen perustana oleva mittaustapa muuttua ennen 2030? Kansallinen terveysindeksi, ikävakioitu - Vaikuttaa rahoitukseen ja sitä kautta mahdollisuuteen tarjota hyvää palvelua - Ei kuitenkaan suoranaisesti mittaa meidän oman palvelun laadun paranemista Kiireettömään hoitoon ja palveluun pääsy lakisääteisessä ajassa - Oikea tavoite vaikka kiireettömän palvelun odottaminen 3 kuukauden ajan onkin kohtuuttoman pitkä Etäasioinnit, prosenttiosuus perusterveydenhuollon avohoidon käynneistä 5 - Selkeytetään viestinnällä missä asioissa digitaalista palvelua kannattaa käyttää - Ympäristön näkökulmasta etäasiointi on hyvä - Huomioitava seniorien ja muiden digipalvelua käyttämättömien näkökulma Asiakaskokemus, asiakastyytyväisyyden mittari NPS (Net Promoter Score) 3 - NPS-mittaa sitä suositteellisiko palvelua saanut asiakas palvelua toisille - Tarvitaan lisäksi mittari, joka mittaa tyytyväisyyttä palvelun saatavuuteen. Esim. Tekstiviestikysely Onnettomuuksien määrä / 10 000 asukasta (pois lukien ensihoitopalvelua tukevat ensivastetehtävät) 4 - tämä on aivan hyvä Kiireellinen avunsaanti toteutuu vaaditussa ajassa (Pelastustoimi) 4 - Ilmeisesti on realistinen, mutta tarkoittaako, että pysytään nykytilanteessa?

Kuinka toimivana pidät strategian luonnoksessa ehdotettua painopistettä *Hyvinvoivat osaajat?*

Vastaajien määrä: 1

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
3,0	5,0	4,2	4,0	76,0	0,8

Sanallinen lausunto ehdotetusta painopisteestä.

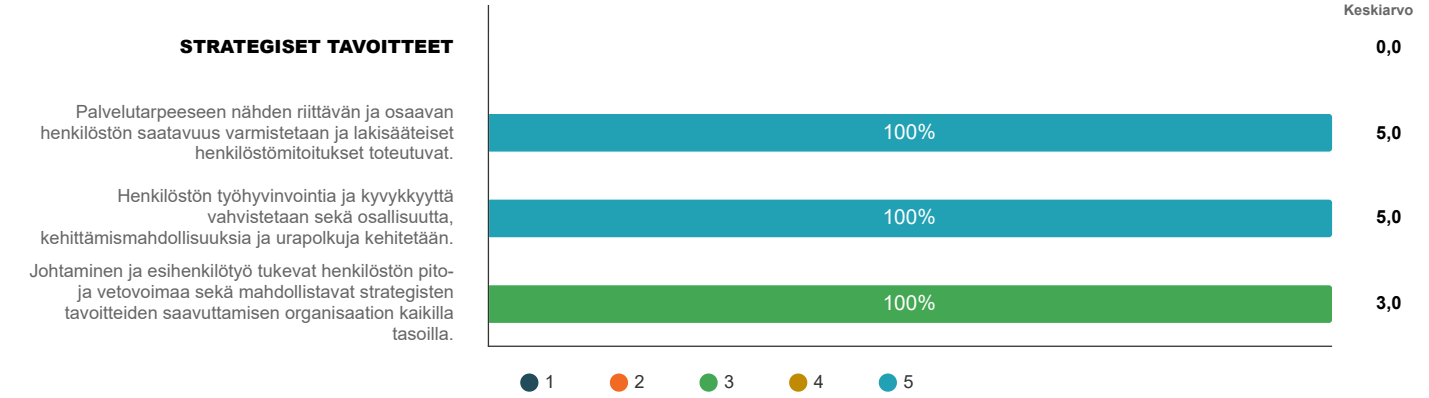
Vastaajien määrä: 1

Vastaukset
Oikein hyvä, sopivampi kuin edellisen strategian muotoilu.

Kuinka toimivana pidät *Hyvinvoivat osaajat* painopisteen strategisia tavoitteita?

Arvioi ehdotettu tavoite asteikolla 1-5, jossa arvo 1 tarkoittaa ei lainkaan toimiva ja arvo 5 tarkoittaa erittäin toimiva.

Vastaajien määrä: 1



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
STRATEGISET TAVOITTEET							
Palvelutarpeeseen nähden riittävän ja osaavan henkilöstön saatavuus varmistetaan ja lakisääteiset henkilöstömitoitukset toteutuvat.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	5,0
Henkilöstön työhyvinvointia ja kyvykkyyttä vahvistetaan sekä osallisuutta, kehittämismahdollisuuksia ja urapolkuja kehitetään.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	5,0
Johtaminen ja esihenkilötyö tukevat henkilöstön pito- ja vetovoimaa sekä mahdollistavat strategisten tavoitteiden saavuttamisen organisaation kaikilla tasoilla.	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	3,0	3,0
Yhteensä	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	66,7%	4,3	5,0

Sanallinen lausunto ehdotetuista strategisista tavoitteista.

Vastaajien määrä: 1

Vastaukset
Osaajien välisen yhteistyön puute, esimerkiksi sosiaalityön ja terveydenhuollon rajapinnassa, vaikuttaa palvelun toimivuuteen ja henkilöstön mahdollisuuksiin tarjota vaikuttavaa palvelua. Tavoitteeseen 3 loppuun lisäys, joka korostaa yhteistyötä: esim. "niin terveydenhuollon kuin sosiaalipalvelujen organisaatioissa"

Kuinka toimivana pidät *Hyvinvoivat osaajat* painopisteen indikaattoreita?

Vastaajien määrä: 1

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
2,0	5,0	3,6	4,0	64,0	0,9

Sanallinen lausunto ehdotetuista indikaattoreista.

Vastaajien määrä: 1

Vastaukset
Palkallinen työpanos / talousarvioon suunniteltu palkallinen työpanos - Miksi tämä indikaattori on? Voisiko ottaa pois? Mittaako lähinnä onko suunnittelu onnistunut? Sairauspoissaoloprosentti - Tavoite ei ole kunnianhimoinen, mutta ehkä realistinen Lähtövaihtuvuusprosentti - Hyvä mittari etenkin, kun ei kuvaa eläköityneiden määrää

Kuinka toimivana pidät strategian luonnoksessa ehdotettua painopistettä *Vaikuttavasti uutta?*

Vastaajien määrä: 1

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
2,0	5,0	3,5	4,0	60,0	1,0

Sanallinen lausunto ehdotetusta painopisteestä.

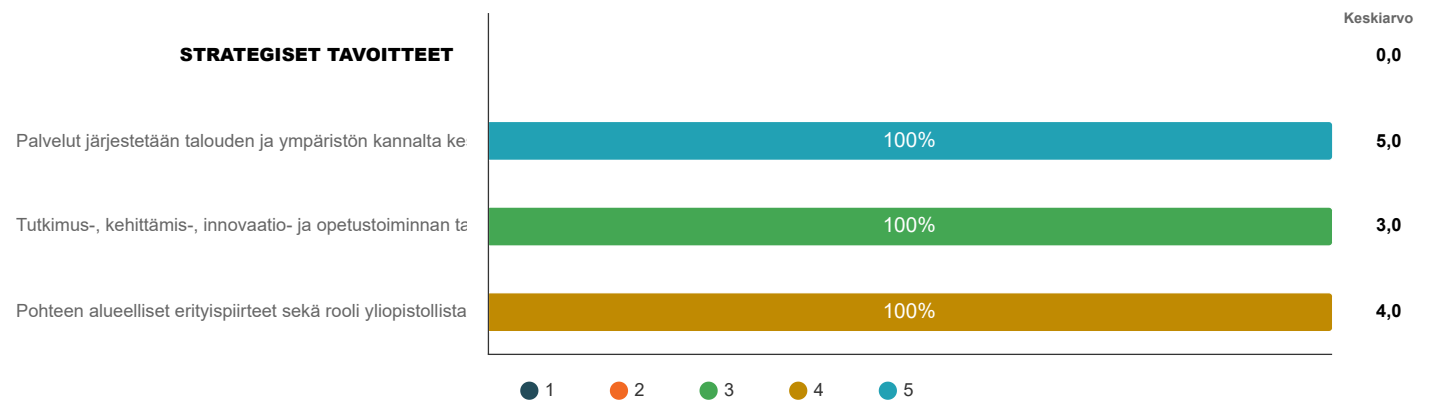
Vastaajien määrä: 1

Vastaukset
Uudistuminen ja kehittäminen on tärkeää. Vaikuttavuus kuvaa siinä onnistumista ja uudistuksen tavoitteiden suuntaa.

Kuinka toimivana pidät *Vaikuttavasti uutta* painopisteen strategisia tavoitteita?

Arvioi ehdotettu strateginen tavoite asteikolla 1-5, jossa arvo 1 tarkoittaa ei lainkaan toimiva ja arvo 5 tarkoittaa erittäin toimiva.

Vastaajien määrä: 1



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
STRATEGISET TAVOITTEET							
Palvelut järjestetään talouden ja ympäristön kannalta kestävästi, laadukkaasti ja kustannusvaikuttavasti vastuullinen omistajapolitiikka huomioiden.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	5,0	5,0
Tutkimus-, kehittämis-, innovaatio- ja opetustoiminnan tavoitteita ja taloudellisia panostuksia kohdennetaan suunnitelmallisesti. Tieto ohjaa toimintaa ja päätöksentekoa kohti vaikuttavia toimintamalleja ja luopumaan vähähyötyisistä palveluista.	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	3,0	3,0
Pohteen alueelliset erityispiirteet sekä rooli yliopistollista sairaalaa ylläpitävänä hyvinvointialueena huomioidaan ja yhteistoiminta-alueen (YTA) tehtävät yhteensovitetään koordinoidusti.	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	4,0	4,0
Yhteensä	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	4,0	4,0

Sanallinen lausunto ehdotetuista strategisista tavoitteista.

Vastaajien määrä: 1

Vastaukset
TAVOITE 1: Kysymys: onko tarpeen huomioida ihminen tässäkin - lisätäkö "asiakkaan" kannalta? TAVOITE 2: Muutos toimimattoman virkkeen ja pitkän muotoilun vuoksi. - Lisätään ensimmäisen virkkeen loppuun JA TUTKIMUSPERUSTEISESTI. - Poistetaan jälkimmäinen virke kokonaan. - Uusi muoto tavoitteelle: Tutkimus-, kehittämis-, innovaatio- ja opetustoiminnan tavoitteita ja taloudellisia panostuksia kohdennetaan suunnitelmallisesti ja tutkimusperusteisesti. TAVOITE 3: Tarkoittaako vain, että Pohteen tavoitteena on, että esim. tietojärjestelmät pyritään yhteensovittamaan? Viitataanko yhteistyöhön kuntien ja järjestöjen kanssa jossain myöhemmin?

Kuinka toimivana pidät *Vaikuttavasti uutta* painopisteen indikaattoreita?

Vastaajien määrä: 1

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
2,0	5,0	3,1	3,0	52,0	0,9

Sanallinen lausunto indikaattoreista.

Vastaajien määrä: 1

Vastaukset
Olisiko mahdollista mitata henkilöstöstä nousevien kehitysideoiden määrää tai laatua? Tavoitteen 1 indikaattorit ovat epätasälliset eivätkä huomioi kestävyyttä ja ympäristönäkökulmaa. Muutosesitys: lisätään indikaattoreihin "Hiilikädenjäljen kasvaminen" tai"Hiilijalanjäljen pieneneminen"

Mitä muuta haluaisitte lausua strategian luonnoksesta?

Vastaajien määrä: 1

Vastaukset

Pelkkä vision “Yhdessä tehden” ei kata kaikkea sisäistä ja ulkoista yhteistyötä. Pohteen sisäisten toimijoiden välisen yhteistyön tulee näkyä myös tavoitteissa ja indikaattoreissa. Miten mitataan yhteistyön määrää ja laatua? Yhteistyö Pohteen ulkopuolisten toimijoiden kanssa: Miten kunnat, järjestöt ja yritykset näkyvät strategiassa? Esimerkiksi työttömien terveystarkastusten tulisi inhimillisistä ja kuntien näkökulmasta myös taloudellisista syistä edetä nopeammin Asiakastytyväisyyden kartoittamiseen tulee käyttää jotain muuta mittaria NPS:n lisäksi. Palvelua kehittääksemme tarvitsemme tarkempaa palautetta, joten sitä pitää myös kysyä esimerkiksi tekstiviestitse asiainnin jälkeen. Mittarin tulee huomioida myös ne, jotka eivät hakeudu palvelun pariin, koska eivät osaa tai eivät usko saavansa palvelua. Muun muassa kiinteistöratkaisujen ja kuljetustarpeiden osalta ympäristövaikutusten huomioiminen on erittäin tärkeää. Ympäristövaikutuksia on seurattava soveltuvalla indikaattorilla pitkäjänteisesti. Mikäli esittämämme kohta “Vaikuttavasti uutta” -tavoitteen alla ei sovi, tulee se lisätä johonkin muualle. Strategiaprosessi on sujunut aivan hyvin ja olemme pystyneet vaikuttamaan prosessin eri vaiheissa. Arvojen kohdalla olisi voinut käyttää enemmän luovuutta jo alkuvaiheessa. Liian samankaltaiset arvot olisi voinut yhdistää varhain ja hakea rinnalle kolmannen tarjoamaan eri näkökulmaa. Kiitos kuulemisesta!

Hyväksyn lausunnossa kerättyjen tietojen keräämisen ja käytön Pohteen strategiatyössä.

Vastaajien määrä: 1

